

アイデアと技術の
itecs

＼ サービスロボットのことならアイテックスにご相談ください ／



株式会社 アイテックス

〈 本社 〉
〒136-0075 東京都江東区新砂1-6-35 Nビル東陽町7F
TEL: 03-5683-9420 FAX: 03-5683-9421
E-Mail: eigyou@j-itecs.co.jp

〈 西日本オフィス 〉
〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3
大阪駅前第3ビル25F

<https://www.j-itecs.co.jp/>



ご購入・ご相談はこちら

アイデアと技術の
itecs

人とロボットが創る 可能性は無限大



テクノロジーの進化はロボットを
身近なものへと変えていきます
ちょっとしたことから、難しいことまで
人を助けるために生み出され続ける
新しい技術は無限の可能性を秘めています
今後訪れる人手不足を解消し
業務負荷を減らして時間を作る
作られた時間でサービスをより良いものにする
より良いサービスが将来の笑顔につながります

サービスロボット導入で経営課題を支援！

導入のメリット

今後、各業界では人員不足が想定されています。そこで、人の手をかけずに済む業務はサービスロボットやAIを利用してホスピタリティ向上を図る必要性が広く知られています。サービスロボットの導入により、飲食店では次のような効果が期待されています。

1 サービス そのものの改善

人の手では大変な大容量もロボットにかかれば苦も無く運べるように。大人数の食事を同時に配膳し一緒に食事を始めていただく、テーブルの下げ膳を任せて次のお客様を素早く迎える、バイキングの料理を一度に運んで補充を素早く行う等、人の手とあわせることでサービスの改善につながります。



itecs に、
お気軽に
ご相談ください！

2 人員育成の 機会促進

単純作業をロボットに割り当てれば、スタッフはその分だけ成長の機会がある業務を行うことができます。時間を効率的に使うことで、スタッフの成長もそれだけ早くなっています。



サービスロボット 導入の効果

例えば、このような活用方法があります

4 新しい きっかけを作る

アイデア次第で様々な使い方が考えられるロボットと人が協力することで、新しいサービスが生み出されます。作業負担を減らし、新しい可能性をもたらすロボットという存在は「新しい何かを考える創造の時間」というきっかけを作ってくれます。



3 高負荷業務の 軽減による離職防止

下げ膳の所要時間を減らす、重量物の運搬を任せる。ロボットは従業員へ負担が大きい業務を減らすことができます。高負荷の仕事を減らし、仕事を続けやすくすることで心身の軽減を図ることは離職の回避に繋がります。



活用シーン

飲食店の配膳・下げ膳のほか、さまざまな業界で活用可能です。スタッフ様の業務サポートが可能です。

ロボットは
時給約**130円**で
頑張るにゃ！
※KettyBot5年購入・
毎日8時間稼働の場合



● レストラン



配膳・下げ膳といった基本的な配送以外にも、テーブルへ来客を案内するといった機能も役立ちます。人の手より大量の荷物が運べますから、併用することでサービス内容を変えずに品質を上げることも可能です。

● 倉庫



指定されたポイントに指示書と合わせて送り出せば、指定のスポットで書類に合った荷物を載せながら巡回。戻ってくるとピッキングが終わるようにすると、スタッフは移動の手間もかからず効率的な業務展開が可能です。

● 介護施設



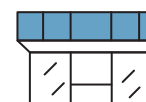
自分で食事を受け取ることができる入院患者への配膳のほか、リネンのような資材を運ばせてスタッフの補助に。コミュニケーション機能搭載モデルであれば、入所者の話し相手という娯楽にもなってくれます。

● 医療施設



入院患者が自分で食事を受け取ることは難しいと思われそうですが、配送できるのは食事に限りません。カルテなどの書類やリネンのような資材も運ぶことができますから、スタッフの移動の手間を減らし稼働効率の向上につながります。

● 小売店



大画面ディスプレイで広告動画を流し、会員登録や無料サンプルの配布といった広告に付随した物品の頒布も自動化。移動する商品棚として働いてもらえば、普段は立ち寄らないフロアの商品を手にとってもらう機会を作ることにも。

BellaBot

→ P3



配膳



KettyBot

→ P4

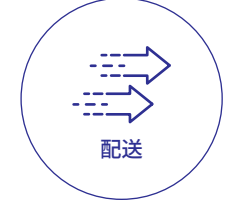


広告付
配膳・案内



PuduBot2

→ P5



配送



HolaBot

→ P6



呼び出し機能付
配膳



SwiftBot

→ P7



保護配送



CC1

→ P8



商用清掃



BellaBot

愛らしい顔でも本格派！
配膳と接客に強い猫型配送ロボット



表情豊かで 親しみやすいデザイン

ころころと変わる表情と親しみやすいデザインはロボットへの抵抗感を和らげ、受け入れやすい雰囲気を作ります。女性や子供に人気のBellaBotは配膳でテーブルを訪ねると喜ばれる人気者です。

4つのセンサーレイで 取り間違い防止

トレイ両脇のセンサーライトが光って受け取りトレイを誘導。各トレイのセンサーは受け取りを感知して自動で配膳を完了するだけでなく、間違えて取ると赤く光って適切な配膳をサポートします。

急な飛び出しにも 対応できる安心センサー

センサーが広範囲をチェックしながら移動するため、急な飛び出しでもわずか0.5秒で停止します。移動時に音楽を流して存在をアピールすることも可能なので、小さなお子様がいるフロアでも安全な配膳をお約束します。

多彩な コミュニケーション機能で 楽しさを提供

耳にはセンサーが搭載され、触れたり話しかけたりすることでお客様とコミュニケーション。ロボット特有の無機質さを感じさせない、楽しさを提供します。

4つのトレイで 一度に運べる

大人数の来客でも一度に料理を運んで一括配膳。他の人の料理が届くのを待つことなく、同時に食事を始められるため高い顧客満足度を実現します。



KettyBot

前面の大型サイネージと
幅55cm対応で幅広いシーンで活用
広告機能付き配送ロボット



55cm
幅も通過
できます



狭い通路にも対応する コンパクト設計

配送能力は他のモデルより下がっていますが、それは一回り小型のボディになったから。
幅55cmの通路を踏破可能なので、通路幅の広さで導入を断念したフロアでも使うことができます。



前面に 大型サイネージを搭載

前面に搭載された18.5インチのサイネージディスプレイは移動する広告として力を発揮します。
おススメ商品や新商品の販促、キャンペーンの案内など大画面を活かしたインパクトのあるサイネージとして活用して売上促進に貢献。



自動充電に対応した 隙のない運用

バッテリー購入残量が少なくなったら自動的に充電スポットへ移動。
いちいち充電を気にかけなくて良く、どこかで充電切れで立ち止まるようなトラブルはありません。
(※オプション)



背面換装でフォルムを変更

トレイを外してリアカバーに換装すればシンプルなフォルムに早変わり。
お客様の案内や広告配信など、配送トレイを使わない運用にも対応します。
(※オプション)

PuduBot2

トレイの構成は自由自在!
カスタマイズで自分好みに使える
配送ロボット



可変式トレイ構成

トレイは拡張可能で最大7枚まで増やすことができます。
位置の調整や枚数の調整がカスタマイズできるので、運ぶ物に合わせて自分好みに使えます。
(※オプション)



豊富なトレイオプション

トレイ上の物を保護するアクリルカバーや飲み物に対応したドリンクホルダーなど、使い方に合わせたオプションをご用意。
トレイ構成とあわせて高いカスタマイズ性を提供します。
(※オプション)



自動充電に対応した隙のない運用

バッテリー購入残量が少なくなったら自動的に充電スポットへ移動。
いちいち充電を気にかけなくて良く、3時間の充電で24時間稼働するので運用の手間もかかりません。
(※オプション)



大型サイネージへの換装も可能

32インチの大型サイネージディスプレイに換装すれば広告配信にも力を発揮します。
おススメ商品や新商品の販促、キャンペーンの案内など大画面を活かしたインパクトのあるサイネージとして活用して売上促進に貢献。
(※オプション)



HolaBot

最大120ℓ・60kgの配送に対応
呼び出し機能でスタッフに寄り添う
配送ロボット



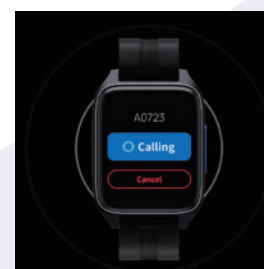
IPX5対応の防水トレイ

HolaBotのトレイはIPX5準拠の防水機能付き。汚れに強いボディは運ぶものを選びません。



大容量・ハイパワーな配送機能

最大120ℓの大容量に対応し、運搬能力は通常モデルの1.5倍となる60kg。重量物やかさばる物も運べるHolaBotはパワー不足を感じるシーンにも対応可能です。



呼び出し機能でスタッフの元へ駆けつけ

専用ウォッチやアプリで呼び出せばスタッフの元まで駆けつけます。
本体操作で指示をしなくても移動してくれるため、必要な時に力を借りることができるストレスフリー設計です。
(※オプション)



音声認識で向き直す親切設計

HolaBotに声掛けをすると、トレイにアクセスしやすくなるよう背中を向けてくれます。
大容量の荷物も簡単に載せられる気配り設計で使いやすさが加速します。



非接触操作に対応した操作パネル

手振り(ジェスチャー)に対応した非接触パネルは手が濡れたり汚れたりするシーンで力を発揮。
キッチンだけでなく、接触を避けたい病院など多彩なシーンで無理のない運用を実現します。



フォーマルデザイン

BellaBotではカジュアルすぎて向かないと感じるシーンに溶け込むフォーマルなデザイン。
高級感のある外観はどんなシーンにもマッチします。

SwiftBot

移動ルートを床投影で案内
自動開閉ドア搭載で配送物を保護する
高品質配送ロボット



歩行者優先の移動を実現

人間を検知するセンサーは周囲の環境もリアルタイムでチェック。
移動ルートが歩行者と重なる場合、横や後ろの移動を併用して道を譲ります。



中の配送物を保護する 自動開閉ドア

SwiftBotの正面は自動開閉式ドアとなっており、指定箇所でのみ開くことができます。
医療廃棄物など配送に注意が必要なものを運ぶ場合など、触れられない安心を提供します。



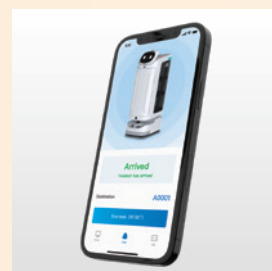
移動ルートを投影する レーザープロジェクション機能

SwiftBotの移動ルートは床に投影され、周囲にどう動くかを伝えます。
その他にバースデーモードでお祝いイメージを見せたり、ドア開閉ボタンを投影したりと高品質な配送を提供します。



呼び出し機能で スタッフの元へ駆けつけ

アプリで呼び出せばスタッフの元まで駆けつけます。
本体操作で指示をしなくても移動してくれるため、必要な時に力を借りることができるストレスフリー設計です。
(※オプション)



自動充電に対応した 隙のない運用

バッテリー残量が少なくなったら自動的に充電スポットへ移動。
いちいち充電を気にしなくて良く、どこかで充電切れで立ち止まるようなトラブルはありません。
(※オプション)



CC1

1台4役で多彩な清掃を実現
結果を見るだけの
デジタル清掃ロボット



4つの清掃に対応した 高い適応力

掃き掃除・床洗浄・吸引・乾拭きの4機能を1台で実現、あらゆる掃除の需要に1台で対応します。
一般的な掃除機の5倍以上の吸引能力とフローリング・カーペットの両対応で業界・業種を問わずに使用できます。



スケジュール機能で 不在時の清掃を実現

夜間などスタッフがいない時間の清掃は人手の確保という課題が付きます。CC1なら清掃時間を指定すれば夜間の不在時に自動で清掃。バッテリー低下時は清掃を中断して自動的にステーションへ戻って充電、充電が完了したら中断箇所から再開するため清掃漏れもありません。
(※オプション)



大容量の給排水タンクと 自動給排水

15Lの大容量給排水タンクで清掃を行うため、こまめなメンテナンスは必要ありません。
ワークステーションを設置すれば給排水も自動化され、さらに手間いらずに。
(※オプション)



壁際でも掃き残し無し

高精度のセンサーが壁にぶつかることなく壁際のゴミもしっかりと清掃。
6cm未満まで詰める精密さでフロア全体を丁寧に綺麗にします。



人がいるフロアも対応可能

地図に無い一時的な障害物を避けて、ぶつかることなく清掃を継続。
運転音も70dB未満と日常会話に近いレベルなので業務の邪魔にもなりません。

製品一覧

製品名		BellaBot	KettyBot	PuduBot2	HolaBot	SwiftBot	CC1
製品							
主な用途	配膳	●	●	●	●	●	—
	下げ膳	●	●	●	●	●	—
	来客案内	●	●	—	—	●	—
	巡回	●	●	●	●	●	—
	集客	—	●	—	—	—	—
	床清掃	—	—	—	—	—	●
	特徴	AI音声対話 愛嬌のある外観 交換式バッテリー	AI音声対話 大型サイネージ リアカバー換装 55cm通路対応	組替式トレイ 多種オプション サイネージ対応	防水キャビン 非接触操作 大容量トレイ 音源認識 交換式バッテリー	AI音声対話 電動開閉式ドア 組替式トレイ 歩行者優先移動 進路床投影	自動給排水 清掃中断・再開 4役清掃機能 エレベーター連携
最大積載重量		40kg	30kg	40kg	60kg	35kg	—
各トレイ最大重量		10kg	10kg	13kg	15kg	14kg	—
トレイ数		4	2トレイ +1バスケット	3 (最大7)	4	3 (最大5)	—
トレイサイズ		410×510mm	352×340mm	520×432mm	390×360mm	433×502mm	—
障害物検知～停止		約0.5秒	約0.5秒	約0.8秒	約0.5秒	約1.5秒	約1.0秒
最小通路幅		70cm	55cm	80cm	70cm	80cm	78cm
自動充電		—	○	○	—	○	○
呼び出し機能	専用アプリ	—	—	○	—	○	—
	専用ウォッチ	—	—	対応予定	○	—	—
	ページャー	○	—	○	○	○	—
走行速度		0.5～1.2m/秒	最大1.2m/秒	0.5～1.2m/秒	0.5～1.2m/秒	0.5～1.2m/秒	最大1.2m/秒
外形寸法		565×537×1,290mm	435×450×1,120mm	580×535×1,290mm	542×534×1,228mm	488×593×1,281mm	663×568×682mm
本体重量		55kg	38kg	37kg	55kg	59kg (ドア無し49kg)	63kg
充電時間		4.5時間	4.5時間	3時間	4.5時間	4.5時間	3時間
バッテリー持続時間		12～24時間	8時間	10～24時間	10～24時間	10～24時間	8時間
梱包寸法		690×680×1,485mm	590×580×1,290mm	695×660×1,490mm	690×680×1,400mm	710×625×1,480mm	760×660×930mm
梱包重量		77kg	58kg	60kg	77kg	84kg	110kg
備考		—	—	—	—	—	清掃動作音70dB以下 清掃効率700～1,000㎡/h

無料トライアルのご案内

導入前に実機をお試しいたいというご要望にお応えし、選任のスタッフによるデモ機トライアルを行っております。機器の配送だけでなく、現地お伺いにて設置設定まで行って使える状態にします。ご希望のモデル名と利用イメージを弊社担当スタッフまでお申し付けください。また、製品選びにお困りの際は担当よりヒアリングとご提案をいたします。お気軽にご相談ください。

お貸出し期間 1週間

お問合せ先 ☎ 03-5683-9420

✉ eigyou@j-itecs.co.jp

※設置個所の環境・条件等により一部お客様に実費負担をお願いする場合がございます。詳しくはスタッフまでお問合せください。

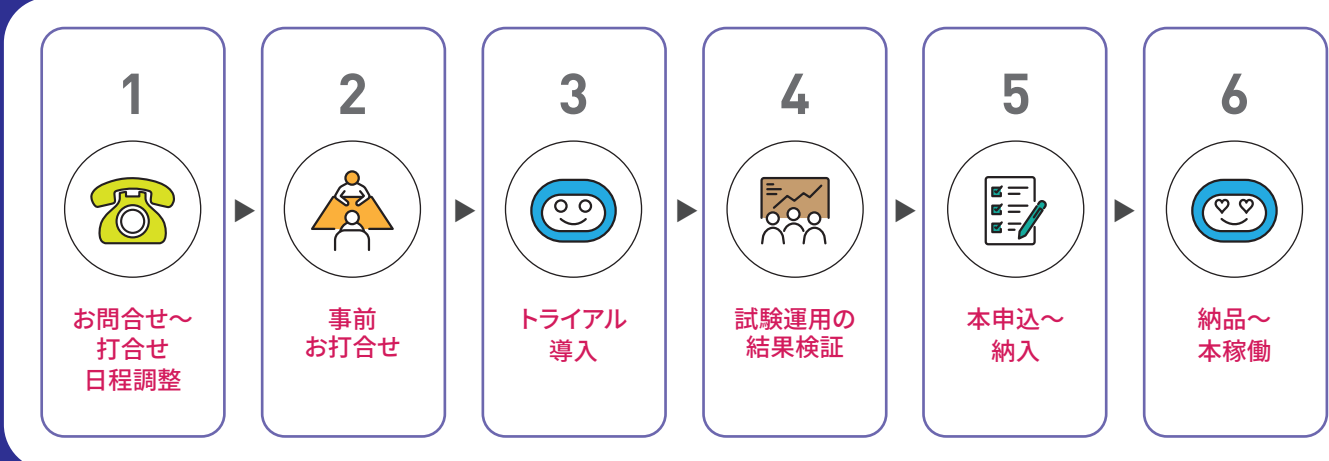
気軽に相談できる
にや〜



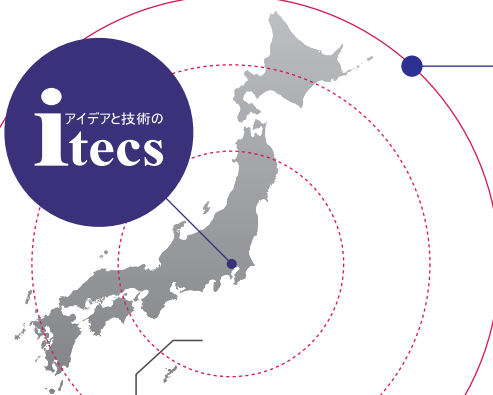
期間限定
2023年
6月末
受付分まで



導入の流れ



サポート体制



サポート範囲 全国

万一の際はお電話による問合せ窓口やオンサイトでの保守サポートをご提供しています。詳細は担当営業までご相談ください。

